宫内节育器放置技术服务全面质量管理模式探讨

作者： 时间：2012-03-15

贾贤杰 丁明 彭林 赵书亮 张开宁

摘 要

目的:

运用全面质量管理(TQM)理论探讨宫内节育器(
IUD)放置服务全面质量管理模式。方法借鉴全面质量管理思路,
依托卫生服务质量管理理论, 采用文献系统分析、专家咨询等研究方法, 结合案例实证分析,
对我国当前计划生育系统IUD 放置技术服务进行深入探讨。

结果:

在IUD放置服务机构中实施全面质量管理是现实、可行的。IUD- TQM
模式应当包括服务对象导向、管理者推动、IUD 流通与管理机制、全员参与、全程控制、
评价指标体系、持续改进和基于事实的有效决策8个关键环节。

结论:

IUD放置服务机构应将全面质量管理运用到IUD放置服务工作中,
形成一个可改善IUD放置服务质量的管理模式规划,
从而提高广大育龄妇女的生育健康水平。

云南省健康与发展研究会 www.yhdra.org

Tech Support：Tekin

QQ:932256355

Mobile: 13888011868